

# Pegas Roulette – Mexic (Riviera Maya & Cancun) mai-octombrie 2016



## Sejururi exotice All Inclusive

de la **698 euro**/persona/sejur

Plecari in perioada: 01.05.2016-30.10.2016

**Exclusiv hoteluri de 4\* - 5\*!**

"Pegas Roulette" este conceptul prin care va oferim cele mai mici tarife pentru programe de vacanta in Republica Dominicana si Mexic. In momentul rezervarii, clientii vor avea posibilitatea de a opta pentru o anumita categorie de cazare (4\*, 5\*, 5\* superior, 5\* de lux), fara inasa a putea alege hotelul in care vor fi cazati pe perioada sejurului. Unitatile de cazare selectate vor fi nominalizate ulterior, iar repartizarea turistilor pe hoteluri va fi realizata de catre touroperator. Toate cazarile corespund categoriei alese in momentul efectuarii rezervarii

### Riviera Maya

Categorie hotel	Mai/Octombrie	Iunie/24 August -30 Septembrie	01-14 Iulie	16-27 Iulie	28 Iulie -23 August
<i>Hotel de 4* superior</i>	<b>698</b>	743	773	823	923
<i>Hotel de 5*</i>	743	788	838	908	1018
<i>Hotel de 5* superior</i>	823	838	898	973	1063

<b>Hotel de 5* lux</b>	<b>953</b>	<b>973</b>	<b>1148</b>	<b>1293</b>	<b>1373</b>
------------------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------

\*Preaturile sunt exprimate in euro, de persoana in camera dubla, cu plecare din Madrid

\*Supliment pentru plecari in perioada 01-18 august: 120 euro/pers

## Cancun

Categorie hotel	Mai/Octombrie	Iunie/24 August - 30 Septembrie	01-14 Iulie	16-27 Iulie	28 Iulie - 23 August
<b>Hotel de 4* superior</b>	<b>803</b>	<b>833</b>	<b>873</b>	<b>913</b>	<b>1023</b>
<b>Hotel de 5*</b>	<b>838</b>	<b>883</b>	<b>938</b>	<b>1003</b>	<b>1113</b>
<b>Hotel de 5* superior</b>	<b>928</b>	<b>943</b>	<b>998</b>	<b>1073</b>	<b>1173</b>
<b>Hotel de 5* lux</b>	<b>1053</b>	<b>1073</b>	<b>1248</b>	<b>1393</b>	<b>1473</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro, de persoana in camera dubla, cu plecare din Madrid

\*Supliment pentru plecari in perioada 1-18 august: 120 euro/pers

**Oferta este valabila pana la data de 31.01.2016**

**Repartitia turistilor pentru fiecare hotel in parte va fi realizata in perioada 08 – 15 februarie 2016. Dupa aceasta data, orice modificare sau anulare va suferi penalizari conform contractului.**

## Plecari

- In fiecare zi de **duminica** din 1 mai pana in 30 octombrie 2016
- In fiecare zi de **marti** din 21 iunie pana in 13 septembrie 2016
- In fiecare zi de **miercuri** din 20 iulie pana in 24 august 2016

## Servicii incluse

- bilet de avion Compania Pullmantur Air, Madrid – Cancun – Madrid (ZBOR DIRECT)
- transfer aeroport – hotel – aeroport
- 7 nopti cazare hotel 5\*
- Regim masa All Inclusive
- Asistenta turistica pe toata perioada sejurului

## Nu sunt incluse

- taxe de aeroport (in valoare de **152 euro**/persoana)
- taxa de iesire din Mexic ~ 55 euro/persoana (se achita la iesirea din tara)
- excursii optionale
- bilet de avion Bucuresti-Madrid-Bucuresti
- asigurare medicala de calatorie si storno (nu sunt obligatorii, dar agentia va recomanda sa le incheiati).

## Orar de zbor informativ

- **Madrid-Cancun PLM 7003 12:30-15:30**
- **Cancun-Madrid PLM 7103 17:45-09:55 (+1)**

## Documente necesare pentru calatorie:

- pasaport valabil min. 6 luni de la data inceperii calatoriei; (**OBLIGATORIU** : se va trimite o copie scanata a pasaportului cu pana la 10 zile inainte de calatorie)
- persoanele cu varste sub 18 ani care calatoresc neinsotiti de parinti, dar insotiti de un adult au nevoie de imputernicirea notariala in limba engleza si certificat de nastere;

## Conditii de plata si penalizari:

- 50% din valoarea pachetului se va achita in momentul rezervarii;
- Diferenta de 50% din valoarea pachetului se va achita cu 15 zile inainte de data de plecare;
- Penalizare 50% pentru anulari efectuate din momentul rezervarii pana la 15 zile inainte de data calatoriei.
- Penalizare 100% pentru anulari efectuate cu mai putin de 15 inainte de data plecarii.

## Precizari:

- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare;
- Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii;
- Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru Republica Dominicana, acordata de Ministerul Turismului din Republica Dominicana;
- Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct la locul destinatiei, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
- Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a ratei de schimb euro/dolar.
- Minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor (carora le revine raspunderea pentru situatia creata), inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia partenera din este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.

## Precizari:

- Distributia camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;
- Compania aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, agentia Pegas Holidays, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.
- In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare si raspunde in fata pasagerilor conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.
- Agentia organizatoare poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligatia de a instiinta turistul cu cel putin 10 zile inainte de data plecarii. Turistul poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate., cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.

*!!! Oferta se supune celorlalte conditii de comercializare a pachetelor turistice Christian Tour*

# Mexic – Cancun noiembrie - ianuarie 2015



## Sejururi exotice All Inclusive Cancun

de la **768 euro**/persona/sejur

Plecari in perioada: 22.11.2015- 31.01.2016

In fiecare zi de duminica

**Oferta valabila pentru rezervari efectuate pana la 30.11**

Nume hotel	Tip de camera	22/11 - 13/12	03/01 – 24/01	31/01
<i>Oasis Palm 4*</i>	Standard	<b>768</b>	<b>998</b>	<b>1133</b>
<i>Grand Oasis Palm 5*</i>	Standard	<b>828</b>	<b>1138</b>	<b>1248</b>
<i>Grand Oasis Cancun 5*</i>	Standard	<b>838</b>	<b>1168</b>	<b>1318</b>
<i>Riu Cancun 5*</i>	Standard balcony mar	<b>1048</b>	<b>1348</b>	<b>1443</b>
<i>Paradisus Cancun 5*</i>	Junior suite vista laguna	<b>1448</b>	<b>1798</b>	<b>1798</b>

<b>Me Cancun 5*</b>	Standard aura	<b>1598</b>	<b>1748</b>	<b>1873</b>
---------------------	---------------	-------------	-------------	-------------

\*Tarifele sunt exprimate in euro, de persoana in camera dubla, cu plecare din Madrid

\*Tarifele pentru camera single, tripla si pentru copii se ofera la cerere

Servicii incluse	Nu sunt incluse
<ul style="list-style-type: none"> <li>bilet de avion Compania Pullmantur Air, Madrid – Cancun – Madrid (ZBOR DIRECT)</li> <li>transfer aeroport – hotel – aeroport</li> <li>7 nopti cazare hotel 4* - 5*</li> <li>Regim masa All Inclusive</li> <li>Asistenta turistica pe toata perioada sejurului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>taxe de aeroport (<b>in valoare de 152 euro</b>/persoana)</li> <li>taxa de iesire din Mexic ~ 55 euro/persoana (se achita la iesirea din tara)</li> <li>excursii optionale</li> <li>bilet de avion Bucuresti-Madrid-Bucuresti</li> <li>asigurare medicala de calatorie si storno (nu sunt obligatorii, dar agentia va recomanda sa le incheiati).</li> </ul>

## Orar de zbor

PLM 7003 | MAD – CUN 15:00 – 18:20

PLM 7103 | CUN – MAD 20:50 – 13:15 (+1)

!!! Orarul de zbor este unul orientativ si poate suferi modificari. Va rugam sa verificati orele corecte de zbor in momentul efectuarii rezervarii

## Documente necesare pentru calatorie:

- pasaport valabil min. 6 luni de la data inceperii calatoriei; (**OBLIGATORIU**: se va trimite o copie scanata a pasaportului cu pana la 10 zile inainte de calatorie)
- persoanele cu varste sub 18 ani care calatoresc neinsotiti de parinti, dar insotiti de un adult au nevoie de imputernicirea notariala in limba engleza si certificat de nastere;

## Conditii de plata si penalizari:

- 50% din valoarea pachetului se va achita in momentul rezervarii;
- Diferenta de 50% din valoarea pachetului se va achita cu 15 zile inainte de data de plecare;
- Penalizare 50% pentru anulari efectuate din momentul rezervarii pana la 15 zile inainte de data calatoriei.
- Penalizare 100% pentru anulari efectuate cu mai putin de 15 inainte de data plecarii.

## Precizari:

- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare;
  - Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii;
  - Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru Republica Dominicana, acordata de Ministerul Turismului din Republica Dominicana;
  - Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct la locul destinatiei, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
  - Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a ratei de schimb euro/dolar.
  - Minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
  - In situatia de suprarezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor (carora le revine raspunderea pentru situatia creata), inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia partenera din este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.
- 
- Distributia camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;
  - Compania aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, agentia Pegas Holidays, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.
  - In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare si raspunde in fata pasagerilor conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.
  - Agentia organizatoare poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligatia de a instiinta turistul cu cel putin 10 zile inainte de data plecarii. Turistul poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate., cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.



# Sejururi exotice All Inclusive

## Riviera Maya

de la **668 euro**/persona/sejur

Plecari in perioada: 08.11.2015- 24.04.2016

In fiecare zi de duminica

**Oferta valabila pentru rezervari efectuate pana la 30.11**

Nume hotel	Tip de camera	22.1 1	29/1 1  13/1 2	20/12	27/1 2	03/0 1	30/0 1	01/0 2	28/0 2	20/0 3	27/0 3	03/0 4
<i>Riu Lupita 5*</i>	Standard balcon	-	-	1298	159 8	998	103 8	123 4	120 9	145 9	112 3	110 7
<i>Club Hotel Riu Tequila 5*</i>	Standard balcon	838	838	1428	179 8	118 8	128 8	148 6	146 1	171 1	121 7	114 6
<i>Grand Sirenis Riviera Maya Resort&amp; Spa 5*</i>	Junior suite	768	768	1390	183 8	113 8	118 8	134 3	134 3	159 3	134 3	114 6

<i>Riu Yucatan 5*</i>	Standard balcon	<b>938</b>	<b>938</b>	<b>1438</b>	<b>1924</b>	<b>1268</b>	<b>1378</b>	<b>1597</b>	<b>1572</b>	<b>1822</b>	<b>1280</b>	<b>1225</b>
<i>Ocean Coral &amp; Turquesa 5*</i>	Junior Suite	-	-	<b>1668</b>	<b>2144</b>	-	-	<b>1604</b>	<b>1579</b>	<b>1829</b>	<b>1579</b>	<b>1264</b>
<i>Grand Palladium Kantenah/Colonial Resort &amp; Spa 5*</i>	Standard room	<b>833</b>	<b>833</b>	<b>1668</b>	<b>2316</b>	<b>1338</b>	<b>1368</b>	<b>1581</b>	<b>1556</b>	<b>1806</b>	<b>1556</b>	<b>1249</b>
	Junior Suite	<b>928</b>	<b>928</b>	<b>1835</b>	<b>2432</b>	<b>1438</b>	<b>1473</b>	<b>1699</b>	<b>1674</b>	<b>1924</b>	<b>1674</b>	<b>1367</b>
	Mayan Suite	<b>1423</b>	<b>1423</b>	<b>2117</b>	<b>2714</b>	-	-	<b>1975</b>	<b>1950</b>	<b>2200</b>	<b>1950</b>	<b>1642</b>
<i>Occidental Grand Xcaret 5*</i>	Deluxe	<b>833</b>	<b>833</b>	<b>1538</b>	<b>1938</b>	<b>1308</b>	<b>1308</b>	<b>1486</b>	<b>1461</b>	<b>1711</b>	<b>1146</b>	<b>1146</b>
<i>Ocean Maya Royale 5* (Couples Only)</i>	Maya Deluxe	-	-	<b>1561</b>	<b>1948</b>	-	-	-	-	-	-	-
	Honeymo on Junior Suite	-	-	<b>2033</b>	<b>2420</b>	-	-	-	-	-	-	-
<i>Bluebay Grand Esmeralda 5*</i>	Deluxe vista jardin	<b>668</b>	<b>698</b>	<b>1338</b>	<b>1698</b>	<b>1098</b>	<b>1138</b>	<b>1370</b>	<b>1345</b>	<b>1595</b>	<b>1345</b>	<b>1186</b>
<i>Grand Riviera Princess 5*</i>	Junior Suite	<b>698</b>	<b>798</b>	<b>1568</b>	<b>1958</b>	<b>1198</b>	<b>1338</b>	-	-	-	-	-
	Junior Suite Deluxe	-	-	<b>1638</b>	<b>2137</b>	-	-	-	-	-	-	-
<i>Riu Palace Riviera Maya 5*</i>	Junior Suite std Balcon	<b>1208</b>	<b>1208</b>	<b>1791</b>	<b>2302</b>	<b>1538</b>	<b>1678</b>	<b>1943</b>	<b>1918</b>	<b>2168</b>	<b>1532</b>	<b>1461</b>
<i>Riu Palace Mexico 5*</i>	Junior Suite Standard Balcon	<b>1228</b>	<b>1208</b>	<b>1830</b>	<b>2365</b>	<b>1568</b>	<b>1728</b>	<b>1998</b>	<b>1973</b>	<b>2223</b>	<b>1564</b>	<b>493</b>
<i>Barcelo Maya Beach Resort 5*</i>  (*supliment 250 euro / pax / sejur pentru plecarea din 13.12)	Superior Room	<b>1288</b>	<b>1288</b>	<b>2436</b>	<b>2648</b>	<b>1468</b>	<b>1468</b>	-	-	-	-	-
	Junior Suite Club Premium Colonial / Tropical-	-	-	<b>2830</b>	<b>2998</b>	-	-	-	-	-	-	-

<b>Barcelo Maya Palace 5*</b>  <i>(*supliment 315 euro / pax / sejur pentru plecarea din 13.12)</i>	Junior Suite Deluxe		143 8	2863 0	303 8	177 3	177 3	203 0	200 5	225 5	200 5	169 8
	Junior Suite Club Premium		-	3342	354 3	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valentin Imperial Maya 5* (Adults Only)</b>	Deluxe Junior Suite	143 8	143 8	2062	250 8	163 8	174 8	207 7	205 2	230 2	205 2	180 8
<b>Paradisus Playa del Carmen La Esmeralda 5*</b>	Luxury junior suite	-	-	3379	439 7	202 8	212 8	306 1	303 6	328 6	303 6	243 0
<b>Paradisus Playa del Carmen La Perla 5* (Adults Only)</b>	Luxury junior suite	-	-	3622	439 8	212 8	222 8	321 9	319 4	344 4	319 4	257 2

\*Tarifele sunt exprimate in euro, de persoana in camera dubla, cu plecare din Madrid

\*Tarifele pentru camera single, tripla si pentru copii se ofera la cerere

\*Anumite hoteluri pot percepe un supliment pentru Cina Festiva de Craciun sau Cina Festiva de Revelion

Servicii incluse	Nu sunt incluse
<ul style="list-style-type: none"> <li>bilet de avion Compania Pullmantur Air, Madrid – Cancun – Madrid (ZBOR DIRECT)</li> <li>transfer aeroport – hotel – aeroport</li> <li>7 nopti cazare hotel 5*</li> <li>Regim masa All Inclusive</li> <li>Asistenta turistica pe toata perioada sejurului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>taxe de aeroport (in valoare de <b>152 euro</b>/persoana)</li> <li>taxa de iesire din Mexic ~ 55 euro/persoana (se achita la iesirea din tara)</li> <li>excursii optionale</li> <li>bilet de avion Bucuresti-Madrid-Bucuresti</li> <li>asigurare medicala de calatorie si storno (nu sunt obligatorii, dar agentia va recomanda sa le incheiati).</li> </ul>

## Orar de zbor

PLM 7003 | MAD – CUN 15:00 – 18:20

PLM 7103 | CUN – MAD 20:50 – 13:15 (+1)

!!! Orarul de zbor este unul orientativ si poate suferi modificari. Va rugam sa verificati orele corecte de zbor in momentul efectuarii rezervarii

## Documente necesare pentru calatorie:

- pasaport valabil min. 6 luni de la data inceperii calatoriei; (**OBLIGATORIU**: se va trimite o copie scanata a pasaportului cu pana la 10 zile inainte de calatorie)
- persoanele cu varste sub 18 ani care calatoresc neinsotiti de parinti, dar insotiti de un adult au nevoie de imputernicirea notariala in limba engleza si certificat de nastere;

## Conditii de plata si penalizari:

- 50% din valoarea pachetului se va achita in momentul rezervarii;
- Diferenta de 50% din valoarea pachetului se va achita cu 15 zile inainte de data de plecare;
- Penalizare 50% pentru anulari efectuate din momentul rezervarii pana la 15 zile inainte de data calatoriei.
- Penalizare 100% pentru anulari efectuate cu mai putin de 15 inainte de data plecarii.

## Precizari:

- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare;
- Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii;
- Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru Republica Dominicana, acordata de Ministerul Turismului din Republica Dominicana;
- Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct la locul destinatiei, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
- Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a ratei de schimb euro/dolar.
- Minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor (carora le revine raspunderea pentru situatia creata), inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia partenera din este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.

## Precizari:

- Distributia camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;
- Compania aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, agentia Pegas Holidays, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.
- In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare si raspunde in fata pasagerilor conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.
- Agentia organizatoare poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligatia de a instiinta turistul cu cel putin 10 zile inainte de data plecarii. Turistul poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate., cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.